

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN CARAVANVERHUUR



Inleiding: Allereerst benadrukt MultiCamp met iedereen in gesprek te gaan en waar mogelijk vanuit coulanse deze annuleringsvoorwaarden minder strikt toe te kunnen passen (enkel in het voordeel van de huurder!) wanneer verhuurder dit noodzakelijk acht. Vanuit een stukje maatwerk zal verhuurder tot ieders tevredenheid zoeken naar een oplossing waarin we kunnen laten zien dat we ons ieder seizoen weer inzetten voor een tevreden klant!

Bestuurder: De bestuurder van de trekkende auto dient minimaal de leeftijd van 23 jaar te hebben bereikt, 3 jaar in het bezit te zijn van rijbewijs B, en in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs dat vereist is voor het besturen van de gehuurde caravan i.c.m. de trekkende auto. Buitenlandse bestuurders dienen in het bezit te zijn van een geldig internationaal rijbewijs. Alleen de bij naam in de huurovereenkomst genoemde personen incl. het rijbewijsnummer zijn gerechtigd de caravan + trekkende auto te besturen.

Huurperiode: De huurperiode begint en eindigt op de in de huurovereenkomst genoemde dagen en tijden. Indien de caravan niet uiterlijk 09:00 uur geretourneerd is, treedt de boeteclausule in werking. Verlenging van de overeengekomen huurperiode is slechts mogelijk na verkregen goedkeuring van verhuurder. Heeft de verhuurder geen toestemming verleend, dan is voor elke gehele of gedeeltelijke dag dat de caravan later wordt ingeleverd een boete verschuldigd van € 500,- extra boven de huurprijs. Dit geldt niet indien de huurder aantoont, dat de overschrijding van de huurperiode het gevolg is van een technisch mankement aan de caravan (NIET DE TREKKENDE AUTO) en dat de huurder dit tijdens het voorval direct (tot maximaal 30 minuten na het voorval) heeft gemeld bij de verhuurder. De huurder dient er in dit verband echter wel aan te denken dat het speciaal in het hoog- seizoen doorgaans erg moeilijk kan zijn de volgende huurder een andere caravan beschikbaar te stellen.

Verzekering en eigen risico: De caravan is achter de trekkende auto verzekerd tegen het risico van Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) op de WA verzekering van de trekkende auto van huurder. Wanneer de caravan niet aan de trekkende auto is gekoppeld geldt de particuliere WA verzekering van huurder. Tevens is het casco, d.w.z. de caravan zelf, verzekerd tegen schade. De casco verzekeringspremie is geheel in de huurprijs inbegrepen. Per schade gebeurtenis draagt de huurder een eigen risico van €750,- maar in geval van een festival en/of winterse bestemming en/of andere (in de ogen van verhuurder) risico volle verhuurperiodes, zal dit €1750,- bedragen. Het reguliere eigen risico geldt niet wanneer er schade aan de caravan zit op een hoogte boven de 1,90 m. Dan krijgen we te maken met de zogenaamde 'bovenhoofdse schade'. Voor alle schade die gemaakt wordt "boven het hoofd" (1,90m) gelden het eigen risico van €7000,- wat eventueel door huurder is te verzekeren als 'uitgesloten cascoschade' via: <https://multicamp.nl/Verzekeren/>. Door verzekering niet gedekte schade, zoals die ten gevolge van het rijden onder invloed, het laten rijden door niet bevoegde personen enz. oppervlakkige beschadigingen en krassen, schrammen en deukjes is geheel voor rekening van de huurder. Ook beschadiging aan het interieur worden niet door de verzekering gedekt, zodat herstel of vervangingskosten geheel voor de rekening van de huurder zijn. Tevens zullen alle door MultiCamp gedane herstelwerkzaamheden en gemaakte administratiekosten op huurder worden verhaald tegen een tarief van €60,- / uur excl btw. Alle tijdens de huurperiode ontstane schades zoals bijvoorbeeld een parkeerschade, lekke band, voortentschade, enz, maar ook alle schade buiten schuld van huurder om (te denken valt aan schades ontstaan tijdens het geparkeerd achterlaten van het gehuurde) zullen ten rekening van de huurder komen. Let op! bij natuurgeweld is ook het eigen risico van toepassing. Kortom: Sluit dus een EigenRisicoVerzekering af luid het advies.

Reparatie en schade: Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de caravan voordoen. Reparaties mogen in een dergelijk geval slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende caravanmerk. Bij reparaties evenals ook bij schade, is de huurder verplicht zich met de verhuurder in verbinding te stellen/in contact te komen en zich te houden aan de door de verhuurder gegeven instructie. Verhuurder zal zorg dragen voor een advies over de juiste afwikkeling of begeleiding van de reparaties. Reparaties aan zowel ex- als interieur van de caravan dienen door ter zake vakkundige personen te geschieden. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (verplicht op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed. Bij de reisdocumenten is een Europees schade formulier aanwezig waarop een eventuele schade als ook de gegevens van de tegenpartij gemeld dienen te worden. Dit formulier dient direct bij terugkomst bij de verhuurder ingeleverd te worden. Bij een defect tijdens de vakantie kan er door de huurder geen aanspraak gemaakt worden op schadevergoeding i.v.m. het niet te gebruiken onderdeel. Tevens is vergoeden van vakantiedagen en vervangend vakantieverblijf ten alle tijden uitgesloten. Huurder is in de mogelijkheid hiervoor een (doorlopende-) reisverzekering af te sluiten wat door verhuurder dan ook wordt geadviseerd.

Bestemming: Alle landen welke op de groene kaart van de trekkende auto staan vermeld, mogen met de caravan worden bezocht. Alle (voor MultiCamp) ontstane kosten door criminele activiteiten of verkeersovertredingen van de huurder of één van de inzittende zijn voor rekening van de huurder. Festivals en winterse bestemmingen zijn enkel toegestaan in overleg voorafgaand aan de boeking, tevens zal een verhoogde borg en eigenrisico gelden van €1750,- totaal.

Gebruik caravan: De huurder dient de caravan zoals een goed huisvader het betaamt, te behandelen en te verzorgen. De huurder dient ervoor te zorgen, dat hijzelf of ieder andere

bestuurder die genoemd is in de huurovereenkomst, ten allen tijde de kennis, de noodzakelijke lichamelijke en geestelijke gesteldheid bezit die tot het besturen van de trekkende auto vereist zijn. De huurder is verplicht regelmatig de bandenspanning te checken (minimaal 1x per 14 dagen). Tevens dient de huurder zich te houden aan de schriftelijke instructies, welke bij de caravandocumenten zijn bijgevoegd. Huurder is gehouden de caravan in goede staat te houden en bij de verhuurder terug te bezorgen. **Reservering en Betaling:** Bij reservering is legitimatie d.m.v. paspoort of identiteitskaart en rijbewijs vereist. De aanbetaling van 25% zoals berekend op de huurovereenkomst en/of aanbetalingsfactuur, dient binnen 14 dagen te worden voldaan. Het tweede termijn van 35% dient uiterlijk 16 weken voor vertrek te zijn voldaan en het restant van 40% dient uiterlijk 8 weken voor vertrek te zijn voldaan. De borg dient uiterlijk 48 uur voor vertrek te zijn voldaan. Bij niet tijdig betalen is de verhuurder gerechtigd de huurovereenkomst eenzijdig te ontbinden wanneer de huurder binnen 24 uur niet alsnog overgaat tot betaling van het verschuldigde bedrag. Bij reservering gaat de huurder met bovenstaande betaalverplichting akkoord en gaat huurder ermee akkoord dat eventueel zijn/haar persoonsgegevens worden geverifieerd. Als de huurder zonder geannuleerd te hebben de caravan niet op het overeengekomen tijdstip in ontvangst neemt of slechts een gedeelte van de overeengekomen periode gebruikt, blijft de huurder toch de volledige huurprijs verschuldigd.

Annuleringsregeling: Annulering door de huurder, om welke reden dan ook, kan uitsluitend middels aangetekend schrijven. Bij annulering tot 16 weken, 16 tot 8 weken en vanaf 8 weken voor de aanvangsdatum van de huurperiode, blijft de huurder respectievelijk 25%, 60% en 100% van de totale huurprijs inclusief bijgeboekte extra's verschuldigd. Eventuele incassokosten, gerechtelijke kosten wettelijke rente en overige kosten zijn voor rekening van de huurder. Het recht op een vergoeding bij annulering kan door huurder worden verzekerd met een annuleringsverzekering via:

<https://multicamp.nl/Verzekeren/>

Wanprestatie: Verhuurder is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door, het niet of niet tijdig leveren van de caravan door een omstandigheid die de verhuurder niet valt toe te rekenen. Is één en ander echter te wijten aan een nalatigheid van de verhuurder, dan heeft de huurder recht op vergoeding van kosten en schade, evenwel tot een maximum van € 250,-. Daarnaast indien de huurperiode door niet tijdige levering wordt bekort met meer dan 1 uur per gehuurde nacht, dan heeft de huurder het recht op een aanvullende vergoeding van €20,- per gehuurde en gemiste nacht, vermeerderd met de betaalde huursom voor de periode dat huurder niet over het kampeervoertuig heeft kunnen beschikken. Indien de huurperiode door niet tijdige levering wordt bekort met meer dan 4 uur per gehuurde nacht, dan heeft de huurder het recht de huurovereenkomst voor de gehele periode te ontbinden. Verhuurder zal in alle gevallen van niet tijdig leveren, binnen 5 werkdagen de door huurder gestorte betalingen geheel of gedeeltelijk terugbetalen. Indien de verhuurder niet de overeengekomen caravan kan leveren, maar een in de overtuiging van verhuurder redelijk alternatief aanbiedt, dient de huurder dit te accepteren zonder recht op vergoeding.

Aflevering en Terugkomst: De caravan wordt afgeleverd met één volle gastank inclusief toebehoren. Tevens is de caravan volledig schoongemaakt, deze dient minimaal bezemschoon weer ingeleverd te worden, is dit echter niet het geval heeft de verhuurder het recht €150,- schoonmaak kosten en daarnaast € 250,- in rekening te brengen i.v.m. onverwachte vertraging in de uitlevering van de betreffende caravan. Tevens zullen alle gemaakte herstelwerkzaamheden en administratiekosten op huurder worden verhaald tegen een tarief van €60,- / uur excl btw. Bij terugkomst zal volgens de norm van de verhuurder de caravan gecontroleerd worden. Tijdens de reis zijn brandstof en gas voor rekening van de huurder. Bij terugkomst dient de toilet- en vuilwatertank geleegd te zijn, is dit echter niet het geval heeft de verhuurder het recht € 250,- in rekening te brengen. Bovengenoemde kosten zullen ook in rekening worden gebracht wanneer zaken maar gedeeltelijk zijn schoongemaakt of geleegd.

Huisdieren: zijn in de basis niet toegestaan. In enkele type caravans is alleen in overleg met verhuurder een mogelijkheid voor het meenemen van huisdieren in de kampeerauto waarvoor huurder een toeslag van €150,- verschuldigd is aan verhuurder. Indien huisdieren bij reservering niet zijn opgegeven betaald huurder een toeslag van €300,- aan verhuurder i.v.m. een spoedreiniging.

Gewicht: Het totale gewicht mag na belading niet meer dan het opgegeven MTM (maximaal toegestane massa) van het caravan kenteken bedragen. Bekeuringen en schade die zijn ontstaan door overbelading zijn voor rekening van huurder. Houd ook rekening met het bij de caravan vermelde 'max. gewicht' en het trekkend gewicht van uw eigen auto 'aanhangwagen geremd'. Heeft u een B-rijbewijs? Dan mag uw auto 'Toegestane max. massa voertuig' + 'max gewicht caravan' samen maximaal 3500KG bedragen. Anders kunnen we de caravan niet meegeven bij start van de huurperiode.

Afrekening: Bij terugkomst wordt een eindafrekening opgemaakt en het eventuele restant bedrag binnen 10 werkdagen overgemaakt op bank- of girorekening, onder eventuele inhoudingen van de door de huurder verschuldigde extra kosten. Indien de door de huurder te betalen kosten de waarborgsom overtreffen, dienen deze direct te worden voldaan aan verhuurder.

Clausule 004, verhuur: Schade bestaande uit oppervlakkige beschadigingen en krassen, schrammen en deukjes, is van de verzekering uitgesloten en komen volledig voor rekening van huurder.

LET OP: Ophaallocatie is hetzelfde als de retourlocatie (vijzelweg 23, 5145 NK Waalwijk). Roken niet toegestaan in de kampeerauto. Kosten rookschade worden volledig op huurder verhaald. De huurvoorwaarden zijn te downloaden op onze website en ontvangt u bij uw huurcontract.

HANDTEKENING HUURDER: